

Module :

Gestion des troubles psycho-comportementaux et communication

OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION

- Identifier et évaluer les troubles du comportement
- Adopter une démarche d'observation et d'analyse du trouble du comportement
- Repérer les facteurs précipitant et/ou atténuant le trouble du comportement
- Créer des contextes d'intervention pour soulager la fréquence des troubles du comportement

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Attitudes et posture face au refus de soin
- Gérer l'agressivité et les comportements violents : technique d'accompagnement et d'apaisement « de situations de crises »
- Apprendre des outils et techniques de communication, la communication non verbale pour préserver la relation soignant/soigné

METHODES PEDAGOGIQUES VARIEES

- Exposés théoriques
- Travaux en sous-groupes
- Etudes de cas, jeux de rôles, mises en situation professionnelle
- Supervision clinique

PROGRAMME DETAILLE

Le regroupement se déroule sur deux journées consécutives de sept heures de formation. Chaque journée est l'objet de développements théoriques qui sont suivis d'exercices permettant leur explicitation par des jeux de rôles. La supervision en groupe est partie intégrante de la formation.

Première journée : Identifier et évaluer le trouble du comportement

- **Le trouble du comportement comme un message à décrypter**
 - **Définition systémique du comportement**
 - Définition des troubles du comportement selon l'OMS.
 - Outils d'évaluation du trouble du comportement. Présentation des échelles NPI-ES, HAD, Inventaire Apathie, Mini-GDS et leurs intérêts dans l'accompagnement de la personne aidée.

- Les différentes formes de troubles du comportement : Leurs caractéristiques. Leurs modes d'apparitions. Leurs causes. Les conséquences pour l'individu et l'entourage.
- Les troubles du comportement des personnes âgées :
 - o Le vieillissement normal et pathologique.
 - o Les conséquences des troubles du comportement pour la personne en situation de vulnérabilité (à domicile ou en institution), les soignants et la famille.

➤ **Les différents troubles du comportement retrouvés dans les maladies neuro-évolutives et psychiatriques :**

- Présentation des maladies neuro-évolutives et des psychoses vieillissantes.
- **Les idées délirantes et les hallucinations** : Description, et attitude à adopter face à ce type de comportement.
- **L'agitation et l'agressivité** : Les causes les plus fréquentes. L'attitude à adopter face à ce type de comportement.
- **La dépression et la dysphorie** : Les causes les plus fréquentes. L'attitude à adopter face à ce type de comportement.
- **L'anxiété** : Les causes les plus fréquentes. L'attitude à adopter face à ce type de comportement.
- **L'apathie et l'indifférence** : Les causes les plus fréquentes. L'attitude à adopter face à ce type de comportement.
- **La désinhibition** : Les causes les plus fréquentes. L'attitude à adopter face à ce type de comportement.
- **L'irritabilité et l'instabilité de l'humeur** : Les causes les plus fréquentes. L'attitude à adopter face à ce type de comportement.
- **Les troubles du sommeil** : Les causes les plus fréquentes. L'attitude à adopter face à ce type de comportement.
- **Les troubles comportement alimentaire** : Les causes les plus fréquentes. L'attitude à adopter face à ce type de comportement.
- **Les troubles sexuels** : Les causes les plus fréquentes. L'attitude à adopter face à ce type de comportement.

➤ **Méthodologie pour contextualiser le trouble du comportement**

A partir d'une situation de terrain où la communication entre soignant/soigné est fragilisée en raison d'un trouble du comportement. Les stagiaires suivront une méthode issue de l'externalisation du problème (White & Epston, 1985 ; Ballarin, 2023) pour contextualiser le trouble du comportement afin de repérer les facteurs précipitants et atténuants sa fréquence.

Deuxième journée : Créer des contextes d'intervention pour diminuer la fréquence des troubles du comportement

- **La relation soignant/soigné**
 - **Les règles de la communication**
 - **Les moments clés où la communication est en jeu**
 - **Des outils de communication pour co-construire un langage tiers** : Visionnage de la vidéo « la validation » issue du programme de formation Mobiquial.
 - **Les transmissions ciblées pour un suivi coordonné**

- **Les contextes générateurs de trouble du comportement**
 - **Du côté de la personne en situation de vulnérabilité** : Les difficultés liées à l'état de santé : Les maladies neuro-évolutives. Les pathologies psychiatriques. La confusion mentale
 - **Du côté des soignants** : Les difficultés liées au positionnement professionnel, aux contextes d'intervention (les horaires, l'environnement du soin, le matériel...).
 - **Attitudes et positionnement face au refus de soin**
 - **La qualité de l'environnement** : potentialise-t-il les ressources de la personne en situation de vulnérabilité ? (sur ou sous-stimulation, contention, bruits, éclairage, espace de déambulation, ...) aide sous contrainte ?

- **Co-construire un contexte pour diminuer la fréquence des troubles du comportement des personnes accompagnées.**
 - A partir des situations travaillées à la journée 1, les stagiaires sont invités par petit groupe à penser et contextualiser un contexte d'intervention pour diminuer la fréquence de l'impact des troubles du comportement de la personne accompagnée.

- **Fin de la formation :**
 - Bilan oral de fin de formation en présence du formateur, du responsable de l'établissement et des participants.
 - Remplissage des fiches qualités « A chaud ».
 - Remise des attestations de participation.
 - Remise du bilan de formation.

- **Durée : 2 jours.**

**La Passera peut adapter ce programme de formation en fonction
des besoins de votre équipe.**