

*Ce programme de formation est certifié Qualiopi
Sa certification en DPC est en cours*

Programme de formation : Accompagner les aidants (Niveau 1)

En présentiel ou en distanciel

ELEMENTS DE CONTEXTE

La France compte plus de 11 millions d'aidants familiaux toutes pathologies confondues (Baromètre, 2017), dont 4,3 millions aident régulièrement un proche âgé de 60 ans ou plus. L'aidant familial principal est en général un conjoint ou un enfant (DREES, 2008).

Les associations et sites dédiés aux proches aidants se sont progressivement multipliés et depuis 2010, une journée nationale leur est consacrée. Reconnaisant pour la première fois leur existence, la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits, des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées fait état d'une définition juridique et d'une reconnaissance de l'aidant et prévoit des actions d'information, de formation, d'accompagnement et de soutien aux aidants.

Par la suite, de nombreux plans nationaux ont inscrit des mesures visant à développer des actions en faveur de la préservation et/ou de la qualité de vie de ce public, dont on estime que près de la moitié développe une maladie chronique liée au stress et à l'épuisement, comme le plan maladie neurodégénérative (2014-2019), qui œuvre pour la création de structures de répit avec notamment les Accueils de jour et les Plateformes d'accompagnement et de répit des aidants.

Ces dispositifs partagent le même objectif, améliorer la qualité de vie de l'aidant et de la personne aidée, en renforçant sa capacité d'agir et en soutenant la relation d'aide (dans le sens du care) (Bihan-Youinou et al., 2014).

Cette orientation est également en lien avec l'axe « Soutenir les familles et les proches aidants » dans le cadre du Comité interministériel sur le handicap. La loi d'adaptation de la société au vieillissement promulguée en décembre 2015 a consacré tout un chapitre au rôle des proches aidants dans lequel sont notamment prévus le renforcement des dispositifs de répit ainsi que le congé de proche aidant. Plus récemment, la Concertation « Grand âge et autonomie » lancée en octobre leur a consacré un atelier de réflexion spécifique aboutissant notamment à la recommandation de renforcer le repérage des fragilités des aidants, leur orientation et leur prise en charge par les professionnels de santé et médico-sociaux. En particulier, la formation des professionnels, initiale ou continue, est un des axes soutenus en ce sens.

OBJECTIFS GENERAUX

- Promouvoir la santé et l'accompagnement de l'aidant familial en mobilisant de manière personnalisée les ressources existantes.
- Approfondir sa capacité à travailler auprès des familles en institution ou à domicile

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Exprimer les difficultés rencontrées dans l'accompagnement des familles
- Connaître et comprendre les besoins des familles face à la maladie, au handicap de leur proche
- Repérer la souffrance des familles : Enjeux et place de la famille, besoins et modalités de soutien
- Intégrer la famille dans la prise en soin quotidienne et le projet institutionnel
- Créer des contextes d'intervention auprès des familles : le répit psychologique
- Connaître les dispositifs relais pour prévenir, soutenir et accompagner les aidants familiaux (ICOPE, Structures de répit)

FINALITES DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité :

- De définir les rôles et les caractéristiques du proche aidant ;
- D'identifier les comorbidités liées au rôle d'aidant ;
- De repérer les facteurs de risques et les signaux d'alerte de souffrance et d'épuisement de l'aidant en utilisant le cas échéant les outils adaptés ;
- De proposer les dispositifs d'aides aux aidants et d'accompagnement de la personne aidée disponibles sur le territoire ;
- De sensibiliser l'aidant à la promotion de sa santé.

PUBLIC CONCERNE

Tout personnel médical, paramédical, socio-éducatif, de rééducation, psychologue et personnel administratif.

PREREQUIS

Travailler au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social ou cabinet libéral

MODALITES

Durée : 2 journées de 7h/jour soit 14 heures au total

Type : Présentiel ou Distanciel

Calendrier : à définir avec la structure commanditaire

Horaires : 09h00-17h00

Lieu : sur la structure commanditaire ou en distanciel avec le logiciel Zoom

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES UTILISEES EN PRESENTIEL ET DISTANCIEL

- Brainstorming
- Cas concrets du formateur
- Apports théoriques
- Diaporama avec vidéo d'un témoignage d'aidant familial
- Analyse et critique de cas concrets
- Utilisation d'objet flottant (Rey et Caillé)
- L'analyse des pratiques professionnelles est conduite par le formateur dans le respect des règles déontologiques qui encadre la profession de soignant ainsi que dans une démarche éthique qui permet à chacun d'être dans le questionnement pour repenser ses pratiques.

Le distanciel sera assuré avec **le logiciel Zoom** afin de réaliser des travaux en sous-groupes.

Validation des acquis : QCM de connaissance et jeu de rôles

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation

Accessibilité : La Passera dispose d'une référente handicap que vous pouvez contacter pour adapter votre parcours

PROGRAMME DETAILLE

La formation se déroule sur **deux journées consécutives** de sept heures de formation. Chaque journée est l'objet de développements théoriques qui sont suivis d'exercices permettant leur explicitation et leur application.

Durée totale de la formation en présentiel : deux jours (2 fois un jour, soit 2 x 7 heures)			
Durée approximative	Contenu	Nom de l'intervenant	Démarche pédagogique (Le candidat précisera les outils et méthodes pédagogiques qu'il propose et en justifiera les raisons)
Objectif n°1 : Accueillir les stagiaires et évaluer la compréhension du sujet exposé, apporter des éclaircissements			
30min	<ul style="list-style-type: none"> Recueil des attentes des participants Les objectifs pédagogiques Le plan de la formation La durée de la formation avec les temps de pause 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Rencontre : le formateur demandera à chaque participant de se présenter et de dire avec quelle motivation il vient à la formation. Exposé magistral
Objectif n° 2 : Exprimer les difficultés rencontrées dans l'accompagnement des familles			
1H30	<ul style="list-style-type: none"> Temps de questions/réponses avec les participants en grand groupe Travail en sous-groupe sur une situation complexe avec des aidants (en séance 1 puis reprise en séance 2) 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Brainstorming en grand groupe « <i>qu'est-ce qu'être aidant ?</i> » Chaque participant sera invité à noter un mot ou plusieurs pour répondre à la question posée. Les réponses seront écrites sur un paperboard et serviront de base commune. Puis, exercice en sous-groupe : « <i>Choisissez une situation avec un ou des aidant(s) que vous rencontrez dans le cadre de votre exercice professionnel et qui interroge votre pratique et votre positionnement, apportez un maximum d'informations sur le contexte de votre rencontre. Qui est concerné par la situation ? Qu'avez-vous identifié comme éléments posant difficultés...</i> » Cette même situation sera reprise à la séance 2 afin que les participants y trouvent des pistes de solutions.

Objectif n° 3 : Repérer la souffrance des familles : Enjeux et place de la famille, besoins et modalités de soutien			
1H30	<ul style="list-style-type: none"> Réalité de l'aidant familial et processus de deuil Des outils d'évaluation thymique 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral présenté par diaporama illustrés à l'aide d'étude de cas rapportées par le formateur
Objectif n°4 : Permettre aux participants d'expérimenter l'impact du changement de posture, apprendre une méthodologie alternative			
2H	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir une famille en institution ou rencontrer une famille à domicile Techniques d'entretien avec une famille (posture professionnelle, questionnement circulaire) Outils de communication (gestion de conflit, des clés pour une guidance du conflit, écoute active, reformulation) Méthodologie et application des objets flottants (Rey, Caillé) en entretien. 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral Expérientiel : jeu de rôle Il sera demandé à des volontaires de jouer une famille et un intervenant afin d'intégrer les techniques et outils de communication abordés au cours de la formation.
Objectif n°5 : Intégrer des éléments théoriques sur les besoins des aidants familiaux affectés par une maladie chronique ou un handicap			
1H30	<ul style="list-style-type: none"> Les loyautés familiales de Boszormenyi-Nagy) L'impact de la maladie ou du handicap comme un tiers étranger dans les relations familiales (Ballarin & Darnaud) Les répercussions de la relation d'aide sur la santé de l'aidant (concept de fragilité) Travail en sous-groupe sur la situation complexe détaillée à la séance 1 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral présenté par diaporama illustré à l'aide d'étude de cas rapportées par le formateur Exercice en sous-groupe : « reprendre la situation travaillée à la séance 1, que proposeriez-vous comme piste de solution(s) pour améliorer la situation ? comment vous vous y prendriez ? »

Objectif n°6 : Intégrer l'aidant dans la prise en soin, soutenir et orienter vers des dispositifs relais			
1H30	<ul style="list-style-type: none"> L'intérêt du partenariat personne accueillie, famille, professionnel. Connaitre le réseau de partenaire d'aide aux aidants familiaux de son territoire Le travail en réseau 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral avec visionnage d'un témoignage d'aidant Expérientiel : cartographie des dispositifs de répit et de soutien du territoire (accueil de jour, hébergement temporaire, plateforme de répit, temps libéré, association de familles, groupe de paroles, ...) Il sera demandé au groupe de travailler la cartographie du territoire en sous-groupe pour faciliter l'implication de chacun et la dynamique de groupe
Objectif n°7 : Créer des contextes d'intervention auprès des familles pour prévenir l'épuisement des aidants familiaux : le répit psychologique			
2H	<ul style="list-style-type: none"> Quelle place pour la famille dans notre institution ? Le répit dans l'accompagnement des aidants : Créer un espace pour penser et contextualiser la maladie, le handicap dans les relations inter-familiales. 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral présentation d'un dispositif de répit (avec les résultats sur la santé de l'aidant notamment sur le bien-être de l'aidant) Expérientiel : il sera demandé aux participants de se constituer en sous-groupe (3,4 personnes) et de réfléchir sur une action à proposer au sein de son établissement pour veiller à la prévention de l'épuisement des aidants (durée 1 heure) : « Si on rêvait ? Que proposeriez-vous au sein de votre institution pour veiller à prévenir l'épuisement des aidants ? comment vous vous y prendriez ? vos objectifs à courts, moyens, longs termes ? les moyens ? Quels sont les bénéfiques et risques pour le personnel ? les personnes aidées ? Les familles ? ... »

Bilan de la formation			
1H	<ul style="list-style-type: none"> • Remplissage du QCM interactif • Bilan oral de fin de formation en présence du formateur, du responsable de l'établissement et des participants. • Remplissage du questionnaire d'évaluation de la formation « A chaud ». • Remise des attestations de participation. • Remise du bilan de formation (rapport du formateur) 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> • QCM interactif pour évaluer les connaissances acquises au cours de la formation • Echanges entre le formateur et les participants, synthèse de la formation • Questionnaire d'évaluation de la formation à chaud des participants • Rapport du formateur

Durée totale de la formation en distanciel : deux jours (2 fois un jour, soit 2 x 7 heures)			
Durée approximative	Contenu	Nom de l'intervenant	Démarche pédagogique (Le candidat précisera les outils et méthodes pédagogiques qu'il propose et en justifiera les raisons)
Objectif n°1 : Accueillir les stagiaires et évaluer la compréhension du sujet exposé, apporter des éclaircissements			
30min	<ul style="list-style-type: none"> Recueil des attentes des participants Les objectifs pédagogiques Le plan de la formation La durée de la formation avec les temps de pause 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Rencontre : le formateur demandera à chaque participant de se présenter et de dire avec quelle motivation il vient à la formation. Exposé magistral : le formateur partagera son écran. Un chat interactif facilitera les échanges et réponses aux questions entre des participants
Objectif n° 2 : Exprimer les difficultés rencontrées dans l'accompagnement des familles			
1H30	<ul style="list-style-type: none"> Temps de questions/réponses avec les participants en grand groupe Travail en sous-groupe sur une situation complexe avec des aidants (en séance 1 et reprise en séance 2) 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Brainstorming en grand groupe « qu'est-ce qu'être aidant ? » grâce au moyen du tableau blanc. Chaque participant sera invité à noter un mot ou plusieurs pour répondre à la question posée. Les réponses seront écrites sur la tableau blanc de Zoom. Exercice en sous-groupe : « Choisissez une situation avec un ou des aidant(s) que vous rencontrez dans le cadre de votre exercice professionnel et qui interroge votre pratique et votre positionnement, apportez un maximum d'informations sur le contexte de votre rencontre. Qui est concerné par la situation ? Qu'avez-vous identifié comme éléments posant difficultés... » Le formateur créera plusieurs salles de discussion en fonction des effectifs (idéalement 4 personnes par salle de discussion). Chaque groupe disposera de 1 heure pour travailler sur la situation complexe. Cette même situation sera reprise lors de la deuxième journée afin que les participants y trouvent des pistes de solutions à l'issue de la formation.

Objectif n° 3 : Repérer la souffrance des familles : Enjeux et place de la famille, besoins et modalités de soutien			
1H30	<ul style="list-style-type: none"> Réalité de l'aidant familial et processus de deuil Des outils d'évaluation thymique 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral présenté par diaporama illustrés à l'aide d'étude de cas rapportées par le formateur
Objectif n°4 : Permettre aux participants d'expérimenter l'impact du changement de posture, apprendre une méthodologie alternative			
2H	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir une famille en institution ou rencontrer une famille à domicile Techniques d'entretien avec une famille (posture professionnelle, questionnaire circulaire) Outils de communication (gestion de conflit, des clés pour une guidance du conflit, écoute active, reformulation) Méthodologie et application des objets flottants (Rey, Caillé) en entretien. 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Expérientiel : à partir d'études de cas, le formateur interrogera chacun des participants pour évaluer la mise en application des outils de communication. Le jeu de rôle pourra être expérimenté au volontariat. Dans ce cas, il y aura deux personnes qui joueront famille et un participant qui jouera intervenant. Grâce au doublage (Neve-Hanquet) le formateur pourra aider les participants à investir le rôle attribué même via Zoom. <p><i>Nb : cette méthode a déjà été exploré par zoom au moment du COVID et a démontré sa pertinence.</i></p>
Objectif n°5 : Intégrer des éléments théoriques sur les besoins des aidants familiaux affectés par une maladie chronique ou un handicap			
1H30	<ul style="list-style-type: none"> Les loyautés familiales de Boszormenyi-Nagy) Les répercussions de la relation d'aide sur la santé de l'aidant (concept de fragilité) L'impact de la maladie ou du handicap comme un tiers étranger dans les relations familiales (Ballarin & Darnaud) Travail en sous-groupe sur la situation complexe détaillée à la séance 1 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral présenté par diaporama illustrés à l'aide d'étude de cas rapportées par le formateur Exercice en sous-groupe : « reprendre la situation travaillée à la séance 1, que proposeriez-vous comme piste de solution(s) pour améliorer la situation ? comment vous vous y prendriez ? »

Objectif n°6 : Intégrer l'aidant dans la prise en soin, soutenir et orienter vers des dispositifs relais			
1H30	<ul style="list-style-type: none"> L'intérêt du partenariat personne accueillie, famille, professionnel. Connaitre le réseau de partenaire d'aide aux aidants familiaux de son territoire Le travail en réseau 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral avec visionnage d'un témoignage d'aidant Expérientiel : cartographie des dispositifs de répit et de soutien du territoire (accueil de jour, hébergement temporaire, plateforme de répit, temps libéré, association de familles, groupe de paroles, ...) <i>Il sera demandé au groupe de travailler la cartographie du territoire en sous-groupe pour faciliter l'implication de chacun et veiller à la dynamique de groupe</i>
Objectif n°7 : Créer des contextes d'intervention auprès des familles pour prévenir l'épuisement des aidants familiaux : le répit psychologique			
2 H	<ul style="list-style-type: none"> Quelle place pour la famille dans notre institution ? Le répit dans l'accompagnement des aidants : Créer un espace pour penser et contextualiser la maladie, le handicap dans les relations inter-familiales. 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral avec présentation d'un dispositif de répit et ces résultats sur la santé de l'aidant. Expérientiel : il sera demandé aux participants de se constituer en sous-groupe (4, 5 personnes) et de réfléchir sur une action à proposer au sein de son établissement pour veiller à la prévention de l'épuisement des aidants (durée 1heure) <p>« Si on rêvait ? Que proposeriez-vous au sein de votre institution pour veiller à prévenir l'épuisement des aidants ? comment vous y prendriez ? vos objectifs à courts, moyens, longs termes ? les moyens ? Quels sont les bénéfices et risques pour le personnel ? les personnes aidées ? Les familles ? ... »</p>

Bilan de la formation			
1 H	<ul style="list-style-type: none"> • Remplissage du QCM interactif • Bilan oral de fin de formation en présence du formateur, du responsable de l'établissement et des participants. • Remplissage du questionnaire d'évaluation de la formation « A chaud ». • Remise des attestations de participation. • Remise du bilan de formation (rapport du formateur) • <i>Les attestations de formation sauf avis contraire seront envoyées par courriel au responsable administratif du commanditaire de la formation.</i> 	Emmanuelle BALLARIN	<ul style="list-style-type: none"> • QCM interactif pour évaluer les connaissances acquises au cours de la formation • Echanges entre le formateur et les participants, synthèse de la formation • Questionnaire d'évaluation de la formation à chaud des participants • Rapport du formateur

PROFIL DU FORMATEUR PERMANENT pressentie :

Emmanuelle BALLARIN

Est docteure en Psychologie, thérapeute familiale, formatrice en approche systémique et en gérontologie.

Elle est impliquée dans le développement d'espace psychique, pour penser et contextualiser la maladie dans les relations familiale. Depuis 2014, elle forme les professionnels médico-sociaux au travail avec les familles dans le champ gérontologique, du handicap et de la protection de l'enfance.

Son expérience : Elle a commencé au sein des consultations mémoire puis consciente du besoin de soutien des aidants familiaux, elle exercera au sein d'un service de maintien à domicile et d'hébergement gérontologique pour déployer les plateformes d'accompagnement et des aidants de la Haute-Garonne. Depuis plus de 12 ans, elle travaille auprès des familles dont un membre est atteint d'une maladie neuro-évolutive. Elle a collaboré à la création des premières « plateforme d'accompagnement et de répit des aidants familiaux de la Haute-Garonne » grâce à une collaboration en réseau. Elle a créé le dispositif itinérant « La Pause-Café » pour apporter du soutien de proximité aux familles.

Sa thèse « *Un tiers étranger dans le couple âgé. L'effet du processus d'externalisation sur le couple confronté à une maladie neuro-évolutive* » met en lumière une thérapie nouvelle pour accompagner les conjoints-aidants en quête de sens.

Auteure de plusieurs articles dans ce domaine :

Ballarin, E., Darnaud, T. (2019) An External Third Party within the Couple with Alzheimer's Disease. *Gerontology & Geriatric Medicine*, 5: 044
DOI:10.24966/GGM8662/100044

Ballarin, E. (2023). Un tiers étranger dans le couple âgé. L'externalisation d'une maladie neuro-évolutive comme levier thérapeutique pour soutenir la relation conjugale. *Thérapie familiale*.

Ballarin, E. (à paraître) Accompagner les couples désorientés par une maladie d'Alzheimer. Le répit psychologique : un levier thérapeutique pour démêler les nœuds psychiques et relationnels de ces couples en quête de sens. *Revue Gériatrie et Psychologie Neuropsychiatrie du Vieillissement*.

Autres revues ou diffusion de connaissance

Darnaud, T., & **Ballarin, E.** (2020). Pour te protéger, je te maltraite... Les effets du confinement sur le quotidien de personnes âgées vulnérables (et leurs familles). *L'observatoire*, n° 104, 55-60.

Ballarin, E., & Darnaud, T. (2022). Le travail relationnel auprès des couples âgés désorientés par une maladie neuro-évolutive. Le processus d'externalisation de la maladie, un outil systémique pertinent en psycho-gérontologie. Les Cahiers de l'Actif 2022 ; N°548/549 149 :149-167

Chapitres de Livre

Ballarin, E., (2020). Un tiers étranger dans le couple. Dans T. Darnaud et S. Escots (dir.), *L'intervention auprès des familles - Réussir le défi de la coconstruction*, Chronique Sociale.

Ballarin, E. (à paraître) L'épuisement des aidants familiaux, mythe ou réalité ? Le répit psychologique : un levier thérapeutique pour démêler les nœuds psychiques et relationnels de ces couples en quête de sens. In Chassaigne, G., (dir), *Psychologie et Vie Quotidienne. Complicités*.

Formateurs vacataires

❖ **Thierry DARNAUD :**

Psychologue Clinicien, Thérapeute familiale, Formateur en France et à l'étranger, Professeur Emérite à l'Université Toulouse Jean Jaurès

Il consacre sa carrière à l'innovation dans l'accompagnement des familles confrontées à la vulnérabilité et à la dépendance.

Il travaille auprès de différentes équipes du champ médico-psycho-social pour la mise en œuvre de dispositifs innovants visant à améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap et /ou de grande dépendance. Il a développé différents outils relationnels facilitant la mise en œuvre d'un partenariat entre les familles et les établissements.

Auteure de plusieurs articles et ouvrages dont :

« L'intervention auprès des familles », Chronique Sociale, Lyon, 2020.

« Alzheimer, l'aide aux aidants une nécessaire question éthique », Chronique Sociale, Lyon, 2004

❖ **Alba MOSCATO**

Docteure en psychologie, Psychologue clinicienne, Thérapeute familiale et formatrice.

Elle exerce en tant que psychologue et thérapeute familiale depuis plus de 15 ans. Désormais, elle allie clinique et formation, elle intervient en tant que formatrice et superviseur auprès des équipes accompagnant des aidants (Maison des aidants, centre de coordination gérontologique, ADMR).

Depuis 2008 Psychologue Formatrice en Gérontologie et en Psychopathologie de l'Adulte

- Formations réalisées auprès de professionnels du soin et de la relation, d'aidants familiaux et de bénévoles (établissements gériatriques, associations de maintien à domicile, administrations territoriales, communes, instituts de formation en addictologie, mandataires judiciaires)

018-2022 Psychologue Clinicienne au Relais de Montans (81600) Dispositifs d'accueil pour personnes dans la précarité : Maison partagée, Foyer de stabilisation, CADA, LHSS.

Depuis Sept. 2016 Chargée de cours en Psychologie à l'Université Jean Jaurès - Toulouse. M1 et M2 Psychologie Gérontologique.

2016-2018 Psychologue Clinicienne au sein d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD, 81).

2014-2016 Psychologue – Référente Bientraitance et Superviseur - Conseil Départemental Hauts-de-Seine (92) - Mission SOLRES Hauts- de-Seine, Dispositif de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et handicapées.

2013-2015 Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche (ATER) au Laboratoire de Psychopathologie et Processus de Santé (LPPS, EA 4057) de l'Institut de Psychologie de l'Université de Paris Descartes - Sorbonne Paris Cité.

2010-2015 Chargée de cours en Psychologie à l'Institut de Psychologie de l'Université Paris Descartes de Psychologie - Sorbonne Paris Cité.

2008-2013 Psychologue Clinicienne au sein de l'association SOLRES 92, Dispositif de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et handicapées.

2007-2013 Psychologue Clinicienne au sein d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD, 78).

Coût

Prestation de formation = 1205 euros par journée de formation

Frais pédagogiques et production de support = 1000 euros

2 journées de formation x 1000 euros = 2000 euros

Frais de déplacements, hébergement et restauration = 205 euros

TOTAL GLOBAL : 2410 euros

Une facture sera établie à la fin de chaque session de formation.

Coordinateur du projet

Emmanuelle BALLARIN

En charge de ce dossier, assurera le lien tant sur le plan organisationnel, administratif que sur le suivi de la prestation.

Dispositif d'évaluation

Un questionnaire d'évaluation à chaud sera proposé par **Le formateur de la Passera** aux participants lors de chaque fin de session afin qu'ils donnent leur avis sur l'ensemble du travail effectué.

Des jeux de rôles et QCM interactif permettront d'évaluer les acquis.

Le(s) formateur(s) fera(ont) également parvenir un rapport de formateur détaillant leur point de vue sur la participation des groupes, les éventuelles difficultés rencontrées, les conditions matérielles et l'atteinte des objectifs et des moyens utilisés.

Une fiche d'évaluation à froid pourra être mise en place après la fin des sessions à la demande de l'établissement.

La Passera est certifiée QUALIOPI

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation

La Passera peut adapter ce programme de formation en fonction de vos besoins.